

APY સિટીઝન્સ ચાર્ટર
આ બેન્ક શાખા દ્વારા સેવાઓ પૂરી પાડવાની પ્રતિબદ્ધતા

I. નવું APY એકાઉન્ટ ખોલાવવું

- 18થી 40 વર્ષની વચ્ચેના દરેક સંભવિત APY સબસ્ક્રાઇબર્સને APYના ફાયદાઓ અને સુવિધાઓ સમજાવવી.
- સંભવિત APY સબસ્ક્રાઇબર્સને નોંધણી કરાવવા APY સબસ્ક્રાઇબર રજિસ્ટ્રેશન ફોર્મ પૂરું પાડવું
- APY એકાઉન્ટ ખોલતી વખતે સબસ્ક્રાઇબર્સ માટે સ્વીકૃતિ રસીદ અને સબસ્ક્રાઇબર માહિતી પત્રિકા પ્રદાન કરવી
- APY ખાતું ખોલ્યા પછી E-PRAN CARD પ્રદાન કરવું.
- હાલના સબસ્ક્રાઇબર્સ (પત્ની અને બાળકો)લાયકાત પાત્ર પરિવારના સભ્યોને APYના ફાયદા અને સુવિધાઓ વિશે સમજાવવું અને APY એકાઉન્ટ્સ ખોલવા માટે તેમને સવલત આપવી.
- સબસ્ક્રાઇબર્સને તેમના બચત બેંક ખાતામાં, ઓટો--ડેબિટની પસંદ કરેલી ફ્રીક્વન્સી અનુસાર યોગદાનની રકમ જેટલું પૂરતું બેલેન્સ જાળવવા માટે જાણ કરવી

II. એક્યુમ્યુલેશન તબક્કા હેઠળની સેવાઓ

- APY ગ્રાહક દ્વારા વિનંતી પર એકાઉન્ટનો અહેવાલ પ્રદાન કરવો.
- નીચેના સંબંધિત ફેરફારો માટે APY સબસ્ક્રાઇબર મોડીફિકેશન ફોર્મ પ્રદાન કરવું:
 - (i) નોમિની/પત્નીની વિગતોમાં ફેરફાર સુધારો,
 - (ii) ફ્રીક્વન્સીમાં ફેરફાર સુધારો,
 - (iii) જન્મ તારીખમાં ફેરફાર સુધારો,
 - (iv) પેન્શન રકમનું અપગ્રેડેશન/ડાઉન ગ્રેડેશન,
 - (v) બેંક/APY સેવા પ્રદાતામાં ફેરફાર
- APY ખાતામાં બેંક ખાતાની વર્તમાન વિગતો અપડેટ કરી
- ડાઉન-ગ્રેડેશનના કિસ્સામાં, પેન્શન રકમના અપગ્રેડેશન અને SB ખાતામાં જમા કરવામાં આવનારી અંદાજિત રકમની ગણતરીમાં, ચડી ગયેલી લંપ-સમ રકમની ગણતરી કરવામાં સહાય પૂરી પાડવી.
- અનિયમિત APY એકાઉન્ટ્સના કિસ્સામાં, APY એકાઉન્ટની સાતત્યતાના મહત્વ પર અને ચડી ગયેલી રકમની અને વિલંબિત ફીની ગણતરીમાં સહાયતા માટે APY સબસ્ક્રાઇબર્સને જાણ કરવી.
- નિયમોમાં સૂચવેલ સમયરેખાઓની અંતર્ગત, ગ્રાહકની ફરિયાદના નિરાકરણની ખાતરી કરવી.

III. APY અંતર્ગત નિર્ગમન

- APY હેઠળ વોલંટરી એક્રિઝ્ટ ફોર્મ માટે ફોર્મ પ્રદાન કરવું.
- અસ્તિત્વ ધરાવતા APY સબસ્ક્રાઇબર્સના મૃત્યુના કિસ્સામાં, APY હેઠળ ચાલુ રાખવા માટે (મૃત્યુના કિસ્સામાં)પત્ની એકાઉન્ટ કલોઝર ફોર્મ પ્રદાન કરવું
- એકવાર બહાર નીકળેલા APY ભંડોળ ખાતામાં જમા થઈ જાય, ત્યારે SB એકાઉન્ટ બંધ કરવા માટે APY સબસ્ક્રાઇબર્સને ગ્રાહકને જાણ કરવી.

IV. NPS સ્વાવલંબન અને APY

- હાલના એનપીએસ લાઇટ-સ્વાવલંબન સબસ્ક્રાઇબર્સને માહિતી આપવી, જેઓ હાલમાં અટલ પેન્શન યોજનામાં સ્થળાંતર માટે 18-40 વર્ષના લાયકાત ધરાવતા વય જૂથમાં છે.
- લાયકાતપાત્ર સબસ્ક્રાઇબર્સ તરફથી પ્રાપ્ત સ્થળાંતર વિનંતિની પ્રક્રિયા અને એનપીએસ લાઇટ-સ્વાવલંબન બાકીની બાકી સાથે એનપીએસ લાઇટ-સ્વાવલંબનથી APYમાં સફળ સ્થળાંતરની ખાતરી કરવી.

V. APY એપ, તેના ડાઉનલોડ અને લાભો પરની માહિતી

- એનએસડીએલની APY એપની સુવિધાઓ અને ફાયદાની માહિતી અને પ્લે સ્ટોર પર પણ તેની ઉપલબ્ધતાની માહિતી આપવી.

VI. સંપર્ક વિગતો

- APY પર ફરિયાદ કરવા માટે: www.npsra.nsd.co.in>>Home>>select: NPS લાઇટ
- PFRDAની APY હેલ્પ ડેસ્ક (ટોલ ફ્રી): 1800 110 069
- PFRDAની વેબસાઇટ: www.pfrda.org.in